

AI Agent Factory: Vom Piloten zum produktiven KI-Agenten

MANAGEMENT SUMMARY & KERNAUSSAGE

Die AI Agent Factory von isolutions führt Unternehmen in sieben klar definierten Schritten von der ersten Idee zum produktiven KI-Agenten mit Microsoft Copilot Studio. Governance, Sicherheit und Integration werden von Anfang an mitgedacht – nicht nachträglich ergänzt. KI-Outsourcing arbeitet nach einem ähnlichen strukturierten Ansatz, setzt jedoch bewusst auf eine modernere, plattformunabhängige Lösung statt auf die Microsoft-Bindung.

KONTEXT & RELEVANZ FÜR ENTSCHEIDER

Viele Schweizer Unternehmen haben längst KI-Piloten gestartet – einen Chatbot hier, einen Automatisierungs-Agenten dort. Das Problem zeigt sich erst später: Ohne klare Struktur bleiben diese Experimente Insellösungen. Sie laufen ausserhalb der IT-Governance, ohne einheitliche Sicherheitsstandards und ohne Anbindung an bestehende Prozesse. Genau das beschreibt auch Ralf Blaschke von Accenture in seiner Analyse warum KI-Pilotprojekte 2026 sterben: Die «Pubertätsphase» des experimentellen Testens ohne Governance ist vorbei. Wer jetzt in der Pilotphase verharret, verliert den Anschluss.

isolutions, ein Schweizer Beratungs- und Implementierungspartner für Microsoft-Technologien, hat darauf reagiert und im September 2026, wie die Netzwoche berichtete, die AI Agent Factory lanciert – ein strukturierter Sieben-Stufen-Ansatz, der Unternehmen von der ersten Idee zu produktiven, unternehmensweiten KI-Agenten auf Basis von Microsoft Copilot Studio führt. Der Ansatz macht aus einem einmaligen Experiment einen wiederholbaren Weg, den jedes Team im Unternehmen durchlaufen kann.

KERN-HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN

- 01 Envisioning – gemeinsam das Potenzial von KI und Copilot Studio im eigenen Geschäftskontext sichtbar machen
- 02 Use Case Discovery – konkrete, wertschöpfende Anwendungsfälle systematisch identifizieren
- 03 Scoping & Maturity Workshop – den eigenen Reifegrad einordnen und das Zielbild schärfen: Wo stehen wir, wohin wollen wir?
- 04 Governance-Workshops – Datenschutz, Sicherheit, Compliance und Betrieb von Anfang an klären

SCHWEIZER UMSETZUNGSKRITERIEN (REVDSG & IT-ARCHITEKTUR)

- ☑ Vollständige Konformität mit dem neuen Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG).
- ☑ Keine Abhängigkeiten: Zero Lock-In auf proprietäre geschlossene Modelle.
- ☑ Schnittstellen zu Schweizer ERPs (Abacus, Bexio, M365) im operativen Betrieb.

Unverbindliche Prozess-Analyse

Lass uns in 20 Minuten prüfen, wo KI-Agenten in deinem Unternehmen sofort messbare Entlastung schaffen.

ki-outsourcing.ch