

Incore Bank: KI-Agenten und Banking-Governance vereinbar

MANAGEMENT SUMMARY & KERNAUSSAGE

Ja – Incore Bank zeigt im Proof of Concept mit Kyndryl und Google Cloud, dass KI-Agenten KYC-Onboarding von Monaten auf Tage verkürzen können, ohne Governance zu opfern: Mensch-im-Loop, Nachvollziehbarkeit und Audit-Trails bleiben zentral. Der Fall belegt, dass hochregulierte Branchen agentenbasierte KI produktionsreif einsetzen können.

KONTEXT & RELEVANZ FÜR ENTSCHEIDER

Wenn eine Schweizer Bank KI-Agenten testet, horchen Entscheider auf – zu Recht. Incore Bank, Kyndryl und Google Cloud haben im Januar 2025 einen Proof of Concept vorgestellt, der zeigt, wie agentenbasierte KI das KYC-Onboarding von Monaten auf Tage verkürzen kann – ohne die in der Finanzbranche unverzichtbare Governance zu opfern. Für Sie als Geschäftsführer oder Verwaltungsrat heisst das: Hochregulierte Branchen können KI-Agenten produktionsreif einsetzen, wenn Nachvollziehbarkeit, Mensch-im-Loop und Audit-Trails sauber gelöst sind.

Incore Bank, Kyndryl und Google Cloud haben im Januar 2025 einen Proof of Concept für KI-Agenten im KYC-Onboarding veröffentlicht. Das Ergebnis: KYC-Prozesse, die bisher Wochen bis Monate dauerten, lassen sich auf Tage verkürzen – bei voller Nachvollziehbarkeit, Mensch-im-Loop-Kontrolle und Audit-Trails. Der Fall zeigt, dass agentenbasierte KI auch in hochregulierten Branchen produktionsreif ist, wenn Governance-Rahmenbedingungen von Anfang an Teil der Architektur sind.

VERGLEICH & SCHWEIZER MARKTPRAXIS

Partner	Incore Bank, Kyndryl, Google Cloud
Use Case	KYC-Onboarding (Know Your Customer)
Zeiteinsparung	Von Monaten auf Tage
Governance-Elemente	Mensch-im-Loop, Audit-Trails, Nachvollziehbarkeit

SCHWEIZER UMSETZUNGSKRITERIEN (REVDSG & IT-ARCHITEKTUR)

- ☑ Vollständige Konformität mit dem neuen Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG).
- ☑ Keine Abhängigkeiten: Zero Lock-In auf proprietäre geschlossene Modelle.
- ☑ Schnittstellen zu Schweizer ERPs (Abacus, Bexio, M365) im operativen Betrieb.

Unverbindliche Prozess-Analyse

Lass uns in 20 Minuten prüfen, wo KI-Agenten in deinem Unternehmen sofort messbare Entlastung schaffen.

ki-outsourcing.ch