

KI-Agenten scheitern am Datenzugriff: So werden KMU agentenbereit

MANAGEMENT SUMMARY & KERNAUSSAGE

KI-Agenten scheitern selten am Modell, sondern am Zugriff auf die richtigen Daten. Der MCP-Standard reduziert Integrationsaufwand von $O(N \times M)$ auf $O(N+M)$. Schweizer KMU brauchen drei Schichten: MCP-Server pro System, eine föderierte Abfragschicht und identity-basierte Berechtigungen – sonst bleiben Agenten Chatbots.

KONTEXT & RELEVANZ FÜR ENTSCHEIDER

Die meisten KMU-Projekte scheitern nicht an der Intelligenz des Modells. Sie scheitern daran, dass ein Agent zur richtigen Zeit auf die richtigen Daten zugreifen darf – über ERP, CRM, DMS, HR und Ticketing hinweg. Typischerweise betreiben Schweizer KMU 3 bis 8 Kernsysteme, jedes mit eigener API, eigenem Berechtigungsmodell und eigenen Datenformaten. Genau hier entsteht Agent Sprawl: Viele halb fertige Agenten, die nur einen Ausschnitt sehen. Warum viele KI-Agenten-Piloten nie produktiv gehen

Das Model Context Protocol (MCP) hat sich zum Quasi-Standard entwickelt. Es verbindet KI-Agenten über ein einheitliches Protokoll mit Tools und Datenquellen – vergleichbar mit einem "USB-C-Port für KI", wie es SAS ausdrückt. Im Dezember 2025 wurde MCP an die Agentic AI Foundation unter dem Dach der Linux Foundation übergeben. Das Protokoll verzeichnet 97 Millionen monatliche SDK-Downloads.

KERN-HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN

- 01 Agenten greifen nur auf ein System zu und geben unvollständige Antworten
- 02 Berechtigungen werden pro Tool manuell konfiguriert und laufen auseinander
- 03 Jede neue Integration kostet $O(N \times M)$ Aufwand statt $O(N+M)$

SCHWEIZER UMSETZUNGSKRITERIEN (REVDSG & IT-ARCHITEKTUR)

- ☑ Vollständige Konformität mit dem neuen Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG).
- ☑ Keine Abhängigkeiten: Zero Lock-In auf proprietäre geschlossene Modelle.
- ☑ Schnittstellen zu Schweizer ERPs (Abacus, Bexio, M365) im operativen Betrieb.

Unverbindliche Prozess-Analyse

Lass uns in 20 Minuten prüfen, wo KI-Agenten in deinem Unternehmen sofort messbare Entlastung schaffen.

ki-outsourcing.ch