

KI Center of Excellence: So koordinieren Schweizer KMU ihre KI-Transformation

MANAGEMENT SUMMARY & KERNAUSSAGE

Die grösste Hürde bei der KI-Skalierung ist nicht technologisch, sondern organisatorisch. McKinsey zeigt: 83% der Unternehmen erkennen die Notwendigkeit eines neuen Betriebsmodells, doch 65% fehlt eine Koordinationsstruktur. Ein KI Center of Excellence schliesst diese Lücke – und kann in Schweizer KMU mit einer einzigen, tief verankerten Person beginnen, bevor es zum crossfunktionalen Team wächst.

KONTEXT & RELEVANZ FÜR ENTSCHEIDER

Schweizer Unternehmen investieren stärker in KI als der europäische Durchschnitt, doch die Ergebnisse bleiben hinter den Erwartungen zurück. Der Grund ist selten technischer Natur. McKinsey dokumentiert im State of Organizations 2026: 83% der befragten Unternehmen erkennen die Notwendigkeit eines neuen Betriebsmodells, um KI zu skalieren – doch 65% verfügen über keine Koordinationsstruktur. Deloitte bringt es auf den Punkt: Der Sprung führt von isolierten KI-Tools zu einem unternehmensweiten AI operating model. Ohne organisatorische Antwort bleibt KI in der Pilot-Falle stecken.

Diese Lücke ist in Schweizer KMU besonders ausgeprägt. Mit typischerweise 10 bis 250 Mitarbeitenden fehlt die kritische Masse für eine dedizierte KI-Abteilung. Gleichzeitig steigen die regulatorischen Anforderungen durch revDSG und die extraterritoriale Wirkung des EU AI Act. Was fehlt, ist eine schlanke, pragmatische Koordinationseinheit: das KI Center of Excellence.

KERN-HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN

01 KI-Strategin: Priorisierung, Roadmap, Business-Case-Validierung

02 Data Steward: Datenqualität, -zugang, -architektur

03 Compliance Officer: revDSG, EU AI Act, interne Richtlinien

04 Change Manager: Training, Kommunikation, Adoption-Messung

SCHWEIZER UMSETZUNGSKRITERIEN (REVDSG & IT-ARCHITEKTUR)

- ☑ Vollständige Konformität mit dem neuen Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG).
- ☑ Keine Abhängigkeiten: Zero Lock-In auf proprietäre geschlossene Modelle.
- ☑ Schnittstellen zu Schweizer ERPs (Abacus, Bexio, M365) im operativen Betrieb.

Unverbindliche Prozess-Analyse

Lass uns in 20 Minuten prüfen, wo KI-Agenten in deinem Unternehmen sofort messbare Entlastung schaffen.

ki-outsourcing.ch