

KI-ROI-Paradox 2026: Warum 56 % der CEOs keine messbaren Erträge sehen – und wie Sie es besser machen

MANAGEMENT SUMMARY & KERNAUSSAGE

Die globale PwC CEO Survey 2026 zeigt: 56 % der Geschäftsführenden berichten null messbares Umsatzwachstum oder Kosteneinsparungen aus ihren KI-Investitionen – und das, obwohl immer mehr Unternehmen bereits Agentic AI einsetzen. Der Grund ist nicht die Technologie – es sind fehlende Messbarkeit, unklare Governance und mangelnde Mitarbeiterschulung. Unternehmen, die ROI-Metriken, klare Verantwortlichkeiten und systematisches Training kombinieren, erreichen bis zu 3-mal höhere Erfolgsraten (BCG 2026).

KONTEXT & RELEVANZ FÜR ENTSCHEIDER

Die 28. Global CEO Survey von PwC (Januar 2026) liefert ernüchternde Zahlen: 56 % der befragten Geschäftsführenden weltweit berichten, dass ihre KI-Investitionen bislang weder zu messbarem Umsatzwachstum noch zu Kosteneinsparungen geführt haben. Nur 12 % sehen beide Effekte gleichzeitig.

Gleichzeitig verschiebt sich der Fokus rasch von einfachen KI-Assistenten hin zu autonomen, agentischen Systemen – auch bei Schweizer Unternehmen wächst die Zahl derer spürbar, die erste Agenten produktiv einsetzen. Doch hohe Investitionsbereitschaft allein sagt noch nichts über den tatsächlichen Ertrag aus.

KERN-HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN

01 ****Baseline erfassen:**** Wie lange dauert der Prozess heute? Was kostet er? Wie hoch ist die Fehlerquote?

02 ****Ziel-KPI definieren:**** Welche Verbesserung erwarten Sie konkret? (z. B. 30 % weniger Bearbeitungszeit, 15 % Kostensenkung, 50 % weniger manuelle Fehler)

03 ****Messintervall festlegen:**** Wann und wie oft wird gemessen? (Idealerweise monatlich in den ersten sechs Monaten)

04 ****Verantwortlichkeit klären:**** Wer rapportiert die Metriken an wen?

SCHWEIZER UMSETZUNGSKRITERIEN (REVD SG & IT-ARCHITEKTUR)

- ☒ Vollständige Konformität mit dem neuen Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG).
- ☒ Keine Abhängigkeiten: Zero Lock-In auf proprietäre geschlossene Modelle.
- ☒ Schnittstellen zu Schweizer ERPs (Abacus, Bexio, M365) im operativen Betrieb.

Unverbindliche Prozess-Analyse

Lass uns in 20 Minuten prüfen, wo KI-Agenten in deinem Unternehmen sofort messbare Entlastung schaffen.

ki-outsourcing.ch