

OpenAI Dots: Always-on-Agenten und die Chancen für Schweizer KMU

MANAGEMENT SUMMARY & KERNAUSSAGE

OpenAI bringt mit Dots eine neue Klasse von KI-Agenten: Always-on-Agenten, die selbstständig im Hintergrund arbeiten. Für Schweizer KMU bedeutet das den nächsten Schritt vom Assistenten zum autonomen Mitarbeiter – mit klaren Governance-Fragen. Wichtig: Der Start erfolgt Enterprise-first, nicht für Pro-Nutzer.

KONTEXT & RELEVANZ FÜR ENTSCHEIDER

Am 29. September 2026 hat OpenAI an seinem DevDay in San Francisco mit «Dots» eine neue Agenten-Klasse vorgestellt: persönliche KI-Agenten, die rund um die Uhr aktiv sind und selbstständig im Hintergrund arbeiten. Ein Dot wartet nicht auf deine Eingabe, sondern verfolgt Ziele proaktiv weiter und meldet sich, wenn eine Entscheidung ansteht. Für Schweizer KMU ist das der [Übergang vom KI-Assistenten zum autonomen digitalen Mitarbeiter](/ratgeber/von-ai-assistenten-zu-ai-agenten-warum-2026-das-jahr-der-autonomen-agenten-wird) – mit grossen Chancen, aber auch ernsten Governance-Fragen.

Im Kern ist ein Dot ein Always-on-Agent auf Basis von GPT-6 Astra. Jeder Dot verfügt über einen eigenen Cloud-Computer mit Browser und kann selbstständig recherchieren, Daten analysieren, Dokumente erstellen und über Codex sogar Software bauen. Erreichbar ist er über ChatGPT, Slack und Microsoft Teams; Textnachrichten und Telefonanrufe folgen. Über Plugins lassen sich mehr als 4'000 Apps anbinden.

KERN-HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN

- 01 Ein Dot wartet nicht auf Prompts, sondern arbeitet Ziele selbstständig ab.
- 02 Er hat einen eigenen Cloud-Computer mit Browser und kann auch ausserhalb von Chat-Sessions agieren.
- 03 Er kann über Custom Rules genau gesteuert werden: was er darf, was eine Freigabe braucht, was verboten ist.

SCHWEIZER UMSETZUNGSKRITERIEN (REVDSG & IT-ARCHITEKTUR)

- ☑ Vollständige Konformität mit dem neuen Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG).
- ☑ Keine Abhängigkeiten: Zero Lock-In auf proprietäre geschlossene Modelle.
- ☑ Schnittstellen zu Schweizer ERPs (Abacus, Bexio, M365) im operativen Betrieb.

Unverbindliche Prozess-Analyse

Lass uns in 20 Minuten prüfen, wo KI-Agenten in deinem Unternehmen sofort messbare Entlastung schaffen.

ki-outsourcing.ch