

RPA oder KI-Agent? Was Sanofis Umstieg für deine Automatisierung heisst

MANAGEMENT SUMMARY & KERNAUSSAGE

Sanofi tauscht klassische RPA-Bots schrittweise gegen autonome KI-Agenten. Für dein Unternehmen heisst das nicht, dass RPA wertlos ist – sondern dass RPA zur Ausführungsschicht unter Urteils-Agenten wird. Nutze die Matrix: Regelarbeit bleibt RPA, unstrukturierte Urteilsfälle gehören dem Agenten.

KONTEXT & RELEVANZ FÜR ENTSCHEIDER

Die kurze Antwort: Deine RPA-Investition ist nicht wertlos. Sanofi zeigt, wie RPA von der Strategie- zur Infrastruktur-Schicht wird. Der eigentliche Schritt ist der Übergang von Assistenten zu [autonomen KI-Agenten] (/ratgeber/von-ai-assistenten-zu-ai-agenten-warum-2026-das-jahr-der-autonomen-agenten-wird).

Sanofi, der französische Pharmakonzern mit rund 75'000 Mitarbeitenden, hat seinen internen Assistenten Concierge auf AWS Bedrock und Snowflake gebaut. Rund 60'000 Mitarbeitende nutzen ihn – das sind etwa 80 % der Belegschaft. Concierge soll 80 % der IT-Support-Anfragen selbstständig lösen. Das Ziel: rund 10 Mio. EUR Ersparnis pro Jahr. Sanofi ersetzt dabei auch Legacy-SaaS in Contract-Management, Procurement und CRM-Workflows, statt diese nur zu automatisieren.

VERGLEICH & SCHWEIZER MARKTPRAXIS

Regelbasierte, strukturierte, hochvolumige Arbeit	RPA bleibt erste Wahl
Unstrukturierte Daten, Urteilsvermögen, dynamische Einmalaufgaben	KI-Agent
Systemintegration & Datenqualität	Voraussetzung für beide Ansätze
Beispiel: Rechnungseingang mit festem Felderaufbau	RPA/BPA

SCHWEIZER UMSETZUNGSKRITERIEN (REVDSG & IT-ARCHITEKTUR)

- ☑ Vollständige Konformität mit dem neuen Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG).
- ☑ Keine Abhängigkeiten: Zero Lock-In auf proprietäre geschlossene Modelle.
- ☑ Schnittstellen zu Schweizer ERPs (Abacus, Bexio, M365) im operativen Betrieb.

Unverbindliche Prozess-Analyse

Lass uns in 20 Minuten prüfen, wo KI-Agenten in deinem Unternehmen sofort messbare Entlastung schaffen.

ki-outsourcing.ch