

Skills 2030: Die wertvollsten Fähigkeiten sind menschlich

MANAGEMENT SUMMARY & KERNAUSSAGE

Der WEF Future of Jobs Report 2025 zeigt: KI & Big Data wächst am schnellsten, doch die entscheidenden Engpass-Kompetenzen für 2030 sind menschlich – analytisches Denken, Resilienz, Kreativität, Neugier und Leadership. Für KMU heisst das: Ausführung lässt sich outsourcen, Urteilskraft musst du im Haus aufbauen.

KONTEXT & RELEVANZ FÜR ENTSCHEIDER

Der World Economic Forum Future of Jobs Report 2025, publiziert im Januar 2025, basiert auf Antworten von über 1'000 Arbeitgebern. Die Botschaft ist klar: Analytisches Denken bleibt mit 70 Prozent Zustimmung die gefragteste Kernkompetenz. Direkt dahinter folgen Resilienz, Flexibilität und Agilität (67 Prozent) sowie Leadership und soziale Einflussnahme. Kreatives Denken und Motivation/Selbstwahrnehmung belegen die Plätze vier und fünf. Auffällig: Neben KI & Big Data dominieren menschliche Fähigkeiten die Wachstumsliste bis 2030.

Wenn KI-Agenten Ausführung, Recherche und Standardentscheide übernehmen, verlagert sich der Engpass vom «Arbeit erledigen» zum «urteilen, anpassen, führen». Genau hier setzt der WEF-Befund an: Während KI & Big Data die am schnellsten wachsende technische Fähigkeit ist, steigen gleichzeitig kreatives Denken, Resilienz, Neugier und Leadership stark. Für dich als KMU-Entscheider heisst das: Die Ausführung kannst du outsourcen, die Urteilskraft musst du im Haus behalten und gezielt ausbauen. Genau dafür brauchst du Rollen wie den [KI Workforce Manager](/ratgeber/der-ki-workforce-manager-die-neue-schlüsselrolle-fur-mensch-maschine-teams).

KERN-HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN

- 01 Analytisches Denken: KI-Ergebnisse bewerten, Prioritäten setzen, Zielkonflikte auflösen.
- 02 Kreatives Denken: Neue Einsatzfelder für KI identifizieren und Prozesse grundlegend neu denken.
- 03 Resilienz, Flexibilität, Agilität: Schnell auf neue Modellversionen, Regulierung und Marktveränderungen reagieren.
- 04 Neugier und lebenslanges Lernen: Wissen veraltet schneller; lernende Organisationen treffen bessere Entscheide.

SCHWEIZER UMSETZUNGSKRITERIEN (REVD SG & IT-ARCHITEKTUR)

- ☑ Vollständige Konformität mit dem neuen Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG).
- ☑ Keine Abhängigkeiten: Zero Lock-In auf proprietäre geschlossene Modelle.
- ☑ Schnittstellen zu Schweizer ERPs (Abacus, Bexio, M365) im operativen Betrieb.

Unverbindliche Prozess-Analyse

Lass uns in 20 Minuten prüfen, wo KI-Agenten in deinem Unternehmen sofort messbare Entlastung schaffen.

ki-outsourcing.ch