

Sunrise Business AI Assistant: Schweizer Unternehmens-KI mit Datenhoheit

MANAGEMENT SUMMARY & KERNAUSSAGE

Der Sunrise Business AI Assistant bündelt Chat, Dokumentenanalyse, vorkonfigurierte Agenten und Workflow-Automatisierung auf einer Schweizer Full-Stack-Plattform – ohne Datenabfluss ins Ausland und ohne Training auf Kundendaten. Für Entscheider wird Schweizer Datenhoheit damit zum kaufbaren Standard; der Engpass bleibt die Nutzung im Unternehmen.

KONTEXT & RELEVANZ FÜR ENTSCHEIDER

Am 23. September 2026 lancieren Sunrise Business und PHOENIQS den Sunrise Business AI Assistant: eine vollständig in der Schweiz bereitgestellte Unternehmens-KI, die Chat, Dokumentenanalyse, vorkonfigurierte Agenten und Workflow-Automatisierung auf einer Plattform verbindet. Für DACH-Entscheider ist das weniger eine Produktmeldung als ein Marktschritt: Ein Telekom-Anbieter mit über 140'000 Geschäftskunden tritt als Managed-KI-Partner auf. Wie du solche Angebote jenseits der Datenhoheits-Werbung bewertest, liest du in unserem [Evaluationsrahmen für KI-Agenten-Anbieter](/ratgeber/ki-agenten-anbieter-auswahlen-der-evaluationsrahmen-fur-schweizer-kmu).

Sunrise Business beschreibt den AI Assistant als Full-Stack-Angebot: Infrastruktur, Entwicklung, Datenverarbeitung, Betrieb und Hosting liegen in der Schweiz. Kundendaten, hochgeladene Dokumente und Workspace-Inhalte werden laut Ankündigung nicht zum Trainieren von KI-Modellen verwendet. Die Multi-Modell-Architektur reduziert die Abhängigkeit von einem einzelnen globalen Anbieter. Ergänzend bündelt „KMU Secure Connect“ Internet, Cloud-Telefonie und integrierte Cybersecurity als Plug-&-Work-Basis.

KERN-HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN

- 01 KI-Chat und Dokumenten-/Datenanalyse in einer Oberfläche
- 02 Vorkonfigurierte Agenten und Workflow-Automatisierung
- 03 Anbindung an bestehende Geschäftsanwendungen
- 04 AI Success Manager für Use-Case-Identifikation und Einführung

SCHWEIZER UMSETZUNGSKRITERIEN (REVDSG & IT-ARCHITEKTUR)

- ☑ Vollständige Konformität mit dem neuen Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG).
- ☑ Keine Abhängigkeiten: Zero Lock-In auf proprietäre geschlossene Modelle.
- ☑ Schnittstellen zu Schweizer ERPs (Abacus, Bexio, M365) im operativen Betrieb.

Unverbindliche Prozess-Analyse

Lass uns in 20 Minuten prüfen, wo KI-Agenten in deinem Unternehmen sofort messbare Entlastung schaffen.

ki-outsourcing.ch