

Vom Ausführen zum Beurteilen: KI-Agenten erfinden den Job neu

MANAGEMENT SUMMARY & KERNAUSSAGE

Wenn KI-Agenten die Wissensarbeit ausführen, wird das knappe menschliche Gut die Beurteilung. Statt selbst zu produzieren, definieren erfahrene Fachkräfte, was «gut» bedeutet, prüfen Ergebnisse und halten den Menschen in der Verantwortung. Diese Aufsichts- und Bewertungsschicht lässt sich gezielt outsourcen – ohne eigenes KI-Team.

KONTEXT & RELEVANZ FÜR ENTSCHEIDER

Wenn KI-Agenten die Ausführung von Wissensarbeit übernehmen, verschiebt sich der knappe menschliche Beitrag. Das eigentliche Problem ist nicht länger, etwas zu produzieren – der Agent erledigt das in Sekunden. Es ist, zu beurteilen, ob das Ergebnis richtig, relevant und sicher ist. Genau hier landen viele Unternehmen unvorbereitet: Ihre besten Leute glauben, sie würden weiterhin selber machen, und stehen plötzlich als Aufseher und Prüfer vor einer Aufgabe, für die es keine etablierte Ausbildung gibt.

Erfahrene Fachkräfte müssen nicht mehr jede Datenbankabfrage, jeden Bericht oder jeden Code selbst schreiben. Stattdessen definieren sie, was «gut» heisst, und prüfen die Ergebnisse. Das ist kein Rückschritt, sondern eine Aufwertung: Urteilsfähigkeit, Branchenwissen und Verantwortung werden wertvoller als schnelles Abarbeiten. Doch die Rolle ist neu – sie verlangt, Halluzinationen zu erkennen und Qualität messbar zu machen.

VERGLEICH & SCHWEIZER MARKTPRAXIS

Inhouse-Aufbau	Eigenes Team für Evals, Supervision und Qualitätsgates; hoher Personalbedarf, lange Lernkurve, fixe Kosten, Know-how-Aufbau im Haus.
KI-Outsourcing	Externer Partner übernimmt technische Umsetzung von Evals, Monitoring und Qualitätsgates; dein Team behält Fachdomäne und Urteilsfähigkeit; schneller startklar.
Hybrid	Interne Fachverantwortliche definieren «gut», externer Partner baut und betreibt die Bewertungsschicht; schlank und kontrolliert.

SCHWEIZER UMSETZUNGSKRITERIEN (REVD SG & IT-ARCHITEKTUR)

- ☑ Vollständige Konformität mit dem neuen Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG).
- ☑ Keine Abhängigkeiten: Zero Lock-In auf proprietäre geschlossene Modelle.
- ☑ Schnittstellen zu Schweizer ERPs (Abacus, Bexio, M365) im operativen Betrieb.

Unverbindliche Prozess-Analyse

Lass uns in 20 Minuten prüfen, wo KI-Agenten in deinem Unternehmen sofort messbare Entlastung schaffen.

ki-outsourcing.ch